

## Propuesta de indicadores

### Mejorar el manejo de la LLC

- Existencia de un **Plan de Difusión del algoritmo diagnóstico** de LLC junto con la información sobre los síntomas asociados y los valores de alarma.
- **Grado de cumplimiento** del Plan de difusión del **algoritmo diagnóstico de LLC** (número de acciones llevadas a cabo en el plazo previsto sobre el total de acciones previstas para ese período).
- Existencia de un **documento para los Laboratorios Clínicos** con información sobre los valores que indican cuando debe realizarse de forma automática la lectura de frotis y la información necesaria para facilitar la lectura de las pruebas analíticas.
- Existencia de un **documento para garantizar la coordinación asistencial** entre Hematología, AP y Farmacia Hospitalaria en el manejo de la LLC.
- Existencia en el servicio de un **sistema de notificación de efectos adversos**.
- Porcentaje de facultativos que pueden **acceder a las interacciones graves** entre el tratamiento del paciente para su LLC y otras moléculas, respecto del total de facultativo que atienden al paciente.
- **Integración del fármaco hospitalario** en el servicio de Hematología.
- Porcentaje de **pacientes con LLC incluidos en Ensayos Clínicos** frente al número total de pacientes con LLC tratados.
- Porcentaje de pacientes mayores de 70 años con LLC a los que **se le ha realizado la Valoración Geriátrica Integral (VGI)** frente al número total de pacientes con LLC mayores de 70 años.
- Porcentaje de pacientes de LLC **vacunados de gripe y neumococo** sobre el total de pacientes de LLC con criterios de vacunación.
- **Demora media de los pacientes derivados de AP a Hematología** para estudio linfocitosis y/o confirmación diagnóstica.

### Mejorar los resultados en salud de los pacientes LLC

- Porcentaje de **consultas/ingresos/urgencias derivados por complicaciones asociadas a la LLC** sobre el total de consultas/ingresos/urgencias por LLC.
- Porcentaje de pacientes con nuevos tratamientos para la LLC orales (ibrutinib, idelalisib o venetoclax) a los que se le **realiza conciliación de la medicación** sobre el total de pacientes con LLC.
- Porcentaje de pacientes con **historia farmacoterapéutica** sobre el número total de pacientes con LLC.
- Existencia de **programas de adherencia terapéutica** en relación a la LLC implementados.
- Grado medio de **mejoría en la calidad de vida** de los pacientes con LLC según escala de medición utilizada (deberán establecerse al menos dos momentos temporales de medición).
- Porcentaje de pacientes sometidos a **Valoración Geriátrica Integral (VGI) que mejoran su estado funcional** frente al total de pacientes mayores con LLC.

### Mejorar los resultados reportados por pacientes

- Existencia de un **Plan de Humanización** de la asistencia sanitaria con repercusión en la atención a los pacientes con LLC.
- Existencia de un **documento de información sobre la LLC** para el paciente y sus familiares/cuidadores.
- Porcentaje de pacientes que reciben **material informativo sobre su enfermedad** sobre el número total de pacientes atendidos con LLC.
- Porcentaje de pacientes puestos en **contacto con la asociación de pacientes** sobre el total de pacientes atendidos con LLC.
- Grado de **satisfacción de los pacientes de LLC con el sistema sanitario\*** (suma de pacientes que se muestran "satisfechos" y "muy satisfechos").
- Grado de **satisfacción de los pacientes con LLC con su equipo de Atención Primaria\*** (suma de los porcentajes de pacientes que se muestran "satisfechos" y "muy satisfechos").
- Grado de **satisfacción de los pacientes de LLC con su equipo de atención en Hematología\*** (suma de los porcentajes de pacientes que se muestran "satisfechos" y "muy satisfechos").
- Grado de mejoría en la **calidad percibida sobre la atención recibida\***.
- Grado de mejoría en la **calidad percibida sobre la coordinación asistencial\***.
- Grado de **percepción de una atención integral bio-psico-social** de la LLC\*.
- Porcentaje de familiares de pacientes que cuentan con un **Plan de Atención al Cuidador** frente al número total de pacientes con LLC.

\* Válidos en caso de que exista una encuesta de satisfacción